



Talents4Business

I migliori talenti nella tua azienda

HR-PLANNING MASTERCLASS

Per un 2021 di ripresa con la Risorsa Umana protagonista





Valerie Schena Ehrenberger

Chi sono?

Ho costruito sulla mia passione la mia professionalità: le Risorse Umane.

Da quasi 20 anni consulente HR, Selezionatore Senior certificato CERC, Assessor di competenze trasversali certificato ERASMUS+, già titolare di **Valtellina Lavoro**, società Ricerca e Selezione del Personale;

Viennese di nascita, Valtellinese di adozione, laurea in economia, un master in Selezione del Personale e un percorso di business coaching alle spalle. Con esperienza lavorativa pregressa a Vienna e Bruxelles, sono tornata in ambito europeo come delegata italiana di **Confindustria-ASSOCONSULT** presso l'associazione europea delle società Ricerca e Selezione del Personale ed Executive Search, **ECSSA**. Da due anni Coordinatrice nazionale del Settore Capitale Umano di ASSOCONSULT.

Ma poi?

- Mi appassionano le persone e le aziende come organismo vivo di uomini e donne, le storie che hanno da raccontare e i loro sogni per il futuro.
- Mi appassiona affiancarle nella creazione delle condizioni necessarie per il raggiungimento dei loro obiettivi, perché
- sono convinta che le sfide future si vincono con l'unico capitale vero dell'azienda, il Capitale Umano fatto di persone reali, motivate, con i propri talenti e potenzialità.



Talents4Business

I migliori talenti nella tua azienda

I have a dream.....

- ✔ che questo 2021 sia veramente un anno di ripresa per tutti, una ripresa con la 'Risorsa Umana' protagonista;
- ✔ che ogni imprenditore e manager possa contare su collaboratori contenti e motivati;
- ✔ che ogni azienda sappia attrarre i talenti necessari per affrontare questo 2021.





HR-PLANNING-MASTERCLASS

1. Inizieremo con un breve Check-up delle Risorse Umane
2. Stabiliremo le tue priorità, le priorità della tua azienda
3. Fisseremo in agenda gli appuntamenti inderogabili
4. Identificheremo i prossimi passi per raggiungere i tuoi obiettivi
5. e infine ti darò **5 CHIAVI DI SUCCESSO per un 2021 con la Risorsa Umana al centro!**

“L’azienda è composta primo dagli uomini che ci lavorano, poi dai macchinari ed infine dai muri.”



CHECK-UP DELLE RISORSE UMANE

1

Conoscenza competitor

Qual' è la mia concorrenza sul mercato di lavoro? Perché una persona dovrebbe venire e/o rimanere nella mia azienda?
Ho delle politiche rivolte a trattenere i miei collaboratori?

Strategia HR

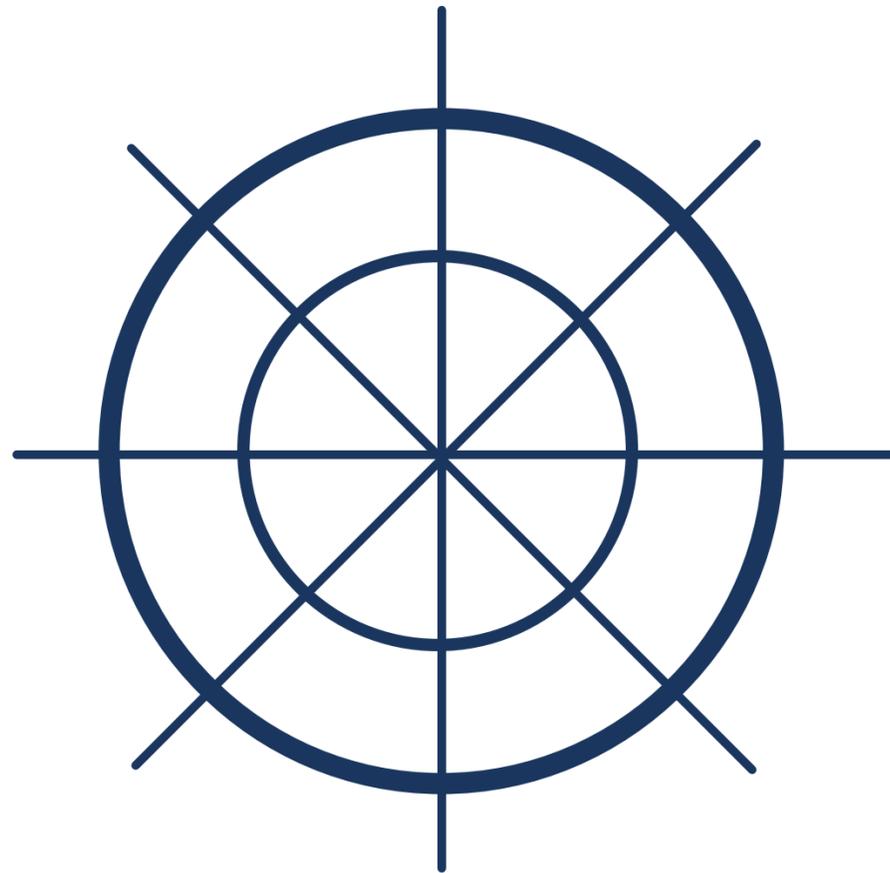
Monitorate e pianificate entrate e uscite?
Sapete quali competenze tecniche e caratteristiche personali vi mancano?

Coinvolgimento

La vostra comunicazione interna è orientata al coinvolgimento dei dipendenti nella vita quotidiana aziendale?
Anche nei momenti di crisi? Anche in Smartworking?

Conoscenza collaboratori

Conoscete valori e motivazioni dei collaboratori?
Avete una mappatura delle skills? Fate delle analisi di clima aziendale?



Performance Management

Avete definito i valori aziendali? Quelli vissuti quotidianamente in azienda? Avete definito e condiviso gli obiettivi con ogni singolo collaboratore?

Sviluppo delle competenze

Avete dei piani di carriera e/o di training?
Fate dei colloqui di feedback o valutazione delle performance?

Recruiting

Avete un processo definito?
Le persone coinvolte sono formate? C'è una politica di onboarding coerente?

Posizionamento

Conoscete il vostro "employer brand", lo promuovete per rendervi "attraenti"? Anche tramite i vostri collaboratori? Siete in contatto con reti esterni (università, scuole, ecc.)?

2

1. Ora
2. Obiettivo
3. Priorità?



GLI APPUNTAMENTI INDEROGABILI

3



- Conoscenza collaboratori
- Sviluppo competenze
- Recruiting (interno)
- Performance Management
- Coinvolgimento
- Strategia HR



- Strategia HR
- Conoscenza competitor
- Posizionamento
- Recruiting
- Conoscenza collaboratori



GLI APPUNTAMENTI INDEROGABILI

3



- Coinvolgere = riconoscere = motivare
- Aumento di "impegno" del 69%
- Aumento di produttività del 20%
- Aumento delle vendite del 37%
- Calo dell'assenteismo del 40%
- Risparmio dato dalla fidelizzazione



- Costo sostituzione tra 16%-200% RAL
- Recruiting + formazione = 3-12 mesi min.
- Strategia medio-lungo termine
- Turnover fisiologico vs. patologico
- Possibilità di considerare tutte le fonti
- Risparmio di tempo

- €



CHE COSA PIANIFICARE ?

- Quante persone sono?
- Di cui quanti colloqui devo fare io?
- Quanti colloqui all'anno?
- Quando ho minimo 1 h a persona? **BLOCCO AGENDA!**
- Altre persone coinvolte nello svolgere dei colloqui? **BLOCCO AGENDA!**
- Preparazione colloquio:
Obiettivo, criterio di valutazione, documentazione, ...
Chi devo coinvolgere per preparazione? **BLOCCO AGENDA!**
- Si tratta di una pratica già consolidata in azienda?
Se no, **BLOCCO AGENDA PER RIUNIONE!**



3

DA FARE

- Chiarire obiettivo e criterio di valutazione
- Condivisione con il collaboratore
- Preparazione schema/schede per il colloquio e formazione personale coinvolto

4



CHE COSA PIANIFICARE ?

- Quante uscite programmate (pensionamenti, termine contratto)?
- Qual è il tasso di turnover?
- Lo so? Se no: **BLOCCO AGENDA PER CONFRONTO CON CHI LO SA** per poter determinare il numero complessivo.
- Quanto affiancamento/sovrapposizione è necessaria? Altra formazione?
SEGNARE IN AGENDA DATA INIZIO NUOVA RISORSA



3

DA FARE

- Analisi competenze da sostituire
- Analisi recruiting canale interno o esterno: competenze, costi, tempistiche, alternative
- Analisi recruiting inhouse o agenzia/società esterna: competenze, costi, tempistiche

4

5 CHIAVI DI SUCCESSO



Iniziare - FARE



To-do-list vs. TODAY LIST



Dimenticarsi la perfezione - OBIETTIVO



Preparazione vs. improvvisazione



Coinvolgere e chiedere collaborazione e aiuto



I have a dream.....e ho creato la soluzione

Per realizzare il mio sogno, unendo le mie capacità, esperienze e passioni, a marzo 2020, in pieno lockdown, è nata **Talents4Business**, la prima offerta di percorsi di mentoring online che ha come unico scopo quello di trasferire knowhow, garantire la sua applicazione e lavorare sul mindset per consentire il raggiungimento degli obiettivi aziendali con una **strategia HR** coerente, con collaboratori contenti e motivati e con la capacità di attrarre i talenti necessari per affrontare le sfide future.

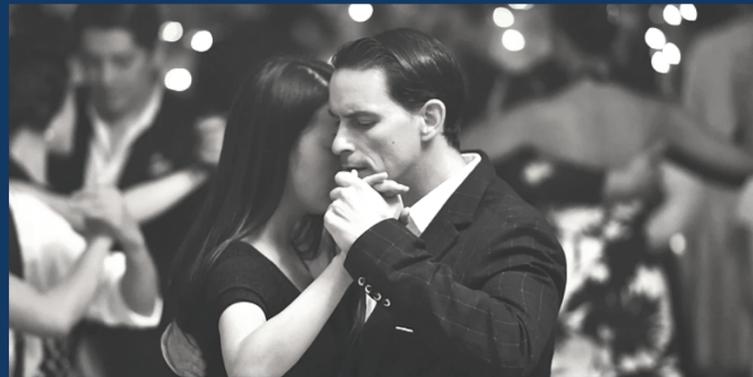


PERCORSI TALENTS4BUSINESS



T4B Kickstart

Acceleratore alla crescita



T4B Tango

I collaboratori-partner della crescita



T4B Libero

Il tuo percorso personalizzato



T4B VIP

I migliori talenti nella tua azienda
Percorso Completo



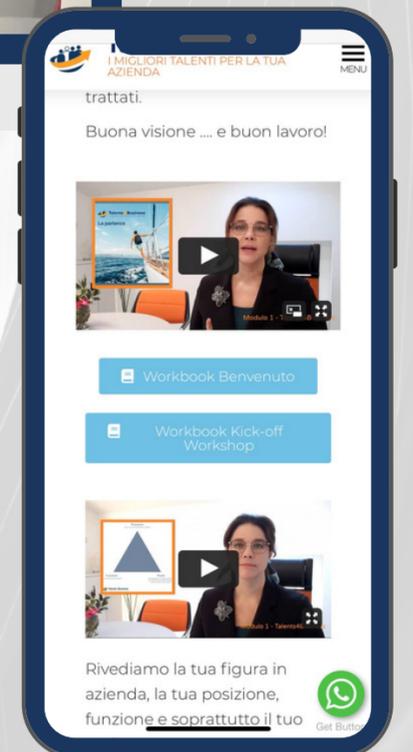
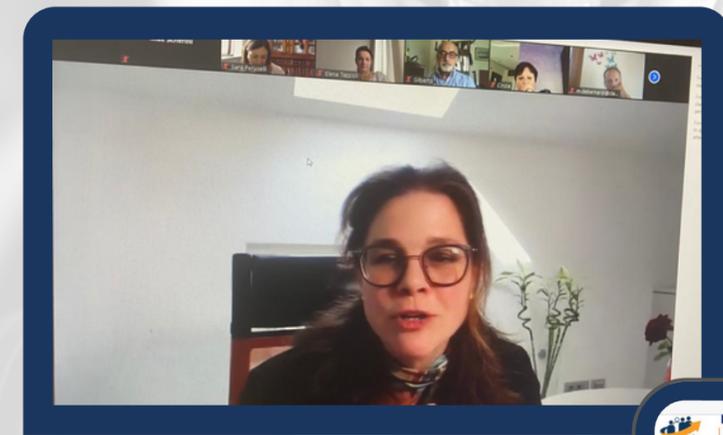
CARATTERISTICHE DEI PERCORSI TALENTS4BUSINESS

Un approccio innovativo che abbina varie modalità

- Sessioni di Coaching 1:1 - in presenza oppure online
- Autoapprendimento - Modalità Online Asincrona
- Training di Gruppo - Modalità Online Sincrona
- Affiancamento costante - Microlearning tramite WhatsApp
- Workbook e Checklist da scaricare
- Tutoraggio per garantire risultati

Vantaggio di una proposta online

- Immediatamente attivabile;
- Consente di abbattere barriere logistiche e temporali;
- Consente di confrontarsi con altri in uno spazio protetto sfruttando dinamiche di gruppo, accelerando l'apprendimento.



T4B VIP

I MIGLIORI TALENTI NELLA TUA AZIENDA

Raggiunto il traguardo - **CONGRATULAZIONI !**



Conoscenza di tutti i fattori di successo

Perché conoscerai bene il tuo vero capitale aziendale, quello umano, quindi le persone che lavorano con te.



Team coesi - anche in Smartworking

Saprai apprezzare e gestire la diversità perché conoscerai cosa usare come "collante" tra tante personalità individuali.



Collaboratori motivati

Perché saprai coinvolgerli, riconoscere e sviluppare il loro potenziale e quindi fidelizzarli.



Azienda attrattiva - Employer Branding

Perché saprai che cosa interessa i candidati che vuoi attrarre e e come comunicarlo in modo efficace.



Importante risparmio di tempo

Investirai 3 ore la settimana per 6 mesi e avrai processi di ricerca, selezione, gestione e sviluppo del personale efficaci ed integrati, coerenti e sostenibili nel tempo.



Importante risparmio economico

Perché eviterai il danno derivante da inserimenti sbagliati e persone demotivate, l'inefficacia di progetti ad hoc ma non integrati e guadagnerai in efficienza e credibilità.





Talents4Business

I migliori talenti nella tua azienda

1. **KNOW-HOW**
2. **APPLICAZIONE**
3. **MINDSET**

**PER CREARE INSIEME UN 2021
DI RIPRESA CON LA RISORSA
UMANA PROTAGONISTA**

